

中学校給食予約システムについてのよくあるご質問

1 はじめて利用するのですが、どうしたらいいですか。

回答 堺市中学校給食予約システムから給食を予約できます。予約システムにログインするには「ログイン通知書」（ID・パスワード記載）が必要です。ログイン通知書は、小学校6年生在学時に配付しています。見当たらない方や市外からの転校生の方には配付いたしますので、学校や教育委員会学校給食課にご相談ください。

2 家庭から持参するものはありますか？

回答 「おはし」は毎日、「スプーン」が必要な日は献立表に表示しますので、各自で持参してください。

3 食物アレルギーがある場合に、除去食や代替食の対応はできますか？

回答 除去食や代替食の対応はできません。献立表等でアレルギー情報をご確認いただき、予約の判断をお願いします。

4 食物アレルギーではありませんが、苦手な飲用牛乳を提供中止することはできますか？

回答 飲用牛乳の提供中止は、牛乳アレルギーや乳糖不耐症等の生徒に限った対応となります。

5 給食費の支払いは、どのようにすればいいですか？

回答 給食費は前払い制ですので、利用登録の後にお手元に届いた「払込取扱票」を使い、近くのコンビニエンスストアでお支払いいただくか、パソコンの給食予約システムから、クレジットカードによるお支払いをお願いします。

6 給食を利用しなくなった際の、給食費の清算はいつですか？

回答 給食費は前払い制であることから、卒業時や転出時に残金の精算を行います。

7 途中での登録取り消し、給食費の精算はできますか？

回答 卒業または転出時以外の登録取り消しはできません。したがって、精算も卒業または転出時以外はできませんので、ご注意ください。

8 体調不良により急に欠席した場合や、暴風警報などによる休校時は、その日の給食費が返金されないのはなぜですか？

回答 使用する食材はすでに発注され、給食の準備も行っているため、当日の給食費は返金できません。

中学校給食予約システムについてのよくあるご質問

9 給食の予約は、いつまでにしなくてははいけませんか？

回答 給食の予約はインターネット・携帯電話の場合は前月の20日に、マークシートによる予約の場合は、前月10日までに予約をおこなってください。締め切り後の予約やキャンセルはできませんのでご注意ください。

10 ID・パスワードを忘れてしまいました。

回答 ケース1. 『個人設定』でメールアドレスを登録している場合
『ログイン』画面の[パスワード照会]にて、登録してあるメールアドレスを入力すると、利用者ID、パスワードがメール送付されます。

ケース2. 『個人設定』でメールアドレスを登録していない場合
お手数ですが、堺市中学校給食コールセンター【㈱フューチャーイン 052-732-8948】までご連絡ください。ご連絡をいただいてから、1週間程度で学校を通じてお渡しします。
なお、個人情報保護の観点から、電話やメールでのユーザーIDやパスワードはお伝えできません。

11 給食費の「払込票」を紛失してしまいました。

回答 お手数ですが、堺市中学校給食コールセンター【㈱フューチャーイン 052-732-8948】までご連絡ください。ご連絡をいただいてから、1週間程度で学校を通じてお渡しします。

12 給食の献立が表示されない日がありますが、どうしてですか？

回答 学校の行事（テストや校外学習）などで、学年単位で給食を実施しない日があります。その場合は、給食はありません。学校の学年別行事予定をご確認ください。

13 マークシートで給食を予約したのですが、予約ができていませんでした？

回答 残高不測の可能性があります。給食費の支払いは前払い制のため、原則としてマークシートによる予約締め切りである前月10日までに支払っていただくことが必要です。予約締め切り期日までに入金を確認できない場合、金額が不足している給食に関しては、「マークシート申込通知書」に「残高不足」と表示され、給食は予約できませんのでご注意ください。

14 インターネットで給食を予約したのですが、「残高不足」と表示され予約ができません。

回答 給食費の支払いは前払い制のため、金額が不足している場合は画面に「残高不足」と表示され、給食の予約ができませんのでご注意ください。

中学校給食予約システムについてのよくあるご質問

15 予約システムの使い方がよくわかりません。

回答 ログイン後に表示される、画面下にある『ヘルプ』をクリックしてください。
操作説明書（PDF）が表示されます。

16 払込みは「ゆうちょ銀行」や「郵便局」などでも行えますか？

回答 払込はコンビニエンスストア専用となっていますので、払込票裏面に記載のある
コンビニエンスストアにて払込みを行ってください。

17 コンビニエンスストアにて払込みを行ったのですが、残高に反映されません。

回答 コンビニエンスストアでの払込みのタイミングにもよりますが、残高の反映は最
大で2営業日(土日祝祭日、夏季休業(8月中旬)、年末年始を除いた日)掛かりま
す。

18 今までに払込みをした給食費の履歴を確認できますか？

回答 ログイン後に表示される、『入出金履歴』にて確認を行えます。

19 メールアドレス、送信設定を行ったのに、メールが送付されてきません。

回答 ① 設定したメールアドレスに誤りがないか確認をして下さい。
② メールアドレスが正しい場合、利用者様のメールアドレスに迷惑メール対策
がされておりメールが受信できない可能性があります。
予約システムからのメールは「lunch_info@futureinn-lunch.jp」から送信
されますので、迷惑メール対象から除外して下さい。